



**RESOLUÇÃO N.º 02, DE 1º DE SETEMBRO DE 2021**

*Dispõe sobre o prazo de tramitação das solicitações junto à Secretaria Virtual e dos processos físicos junto às Secretarias Acadêmica e Setoriais da Faculdade Evangélica Raízes.*

O **DIRETOR-GERAL** da **FACULDADE EVANGÉLICA RAÍZES**, no uso de suas atribuições regimentais<sup>1</sup>, ad referendum deste Órgão Colegiado,

**CONSIDERANDO** ser extremamente relevante o pleito administrativo dos acadêmicos, a urgência de algumas demandas e a importância de um atendimento de excelência;

**CONSIDERANDO** ainda o disposto na Portaria n.º 028 – Presidência AEE – Biênio 2012-2014, de 12 de abril de 2013,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Todas as solicitações acadêmicas físicas, requeridas na Secretaria Acadêmica e nas Secretarias Setoriais observarão os prazos a seguir:

I – A Secretaria Acadêmica terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas para autuar, juntar documentos que estejam a seu cargo, prestar esclarecimentos que julgar necessários e encaminhar ao setor competente para resposta e/ou atendimento do pleito;

II – O setor destinatário do procedimento terá o prazo de até 72 (setenta e duas) horas para tomar providência a seu cargo ou, se for o caso, encaminhar ao setor competente para decisão;

III – O setor competente para julgar, decidir ou dar encaminhamento definitivo terá prazo máximo de 5 (cinco) dias para a prática do ato que lhe couber, devolvendo, no mesmo prazo, o feito à Secretaria Acadêmica, que comunicará o resultado ao interessado no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.

**Art. 2º** As solicitações acadêmicas virtuais, requeridas na Secretaria Acadêmica Virtual, observarão os prazos previstos no Anexo Único desta Resolução.

**Art. 3º** O não cumprimento dos referidos prazos pelo setor será considerado desídia.

**Art. 4º.** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Anápolis, 1º de setembro de 2021.

**Leonardo Rodrigues de Souza**  
**Presidente do CONSU**

<sup>1</sup> Nos termos do artigo 8º, inciso VI, do Regimento Geral, “compete ao CONSU aprovar as alterações nos regulamentos das unidades administrativas que estabelecem normas gerais de funcionamento da Faculdade [...]”



## ANEXO ÚNICO

Serviço	Passo	Setor	Prazo
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	1	SECR-DOC	2
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	2	SECR-GER-RAIZES	2
DECLARAÇÃO DE FREQUÊNCIA	1	SECR-DOC	2
DECLARAÇÃO DE FREQUÊNCIA	2	SECR-GER-RAIZES	2
HISTÓRICO ESCOLAR	1	SECR-DOC	2
HISTÓRICO ESCOLAR	2	SECR-GER-RAIZES	2
MATRIZ CURRICULAR	1	SECR-DOC	2
MATRIZ CURRICULAR	2	SECR-GER-RAIZES	2
TRATAMENTO EXCEPCIONAL POR DISCIPLINA	1	COORD-ACAD	5
TRATAMENTO EXCEPCIONAL POR DISCIPLINA	2	SECR-SET	1
TRATAMENTO EXCEPCIONAL POR DISCIPLINA	3	SECR-GER-RAIZES	4
TRANCAMENTO DE MATRÍCULA	1	SECR-GER-RAIZES	-
TRANCAMENTO DE MATRÍCULA	2	COORD-CURSO	-
TRANCAMENTO DE MATRÍCULA	3	SECR-GER-RAIZES	-
COLAÇÃO DE GRAU	1	SECR-GER-RAIZES	-
COLAÇÃO DE GRAU	2	COORD-CURSO	-
REINGRESSO (RETORNO DE TRANCAMENTO)	1	SECR-GER-RAIZES	-
REINGRESSO (RETORNO DE TRANCAMENTO)	2	COORD-CURSO	-
REINGRESSO (RETORNO DE TRANCAMENTO)	3	SECR-GER-FESCAN	-
PROVA SUBSTITUTIVA	1	SECR-SET	4
CANCELAMENTO DE MATRÍCULA	1	COORD-CURSO	3
CANCELAMENTO DE MATRÍCULA	2	SECR-GER-RAIZES	2
DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO	1	SECR-DOC	2
DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO	2	SECR-GER-RAIZES	2
SISTEMA DE AVALIAÇÃO	1	SECR-DOC	2
SISTEMA DE AVALIAÇÃO	2	SECR-GER-RAIZES	2
PLANOS DE ENSINO POR DISCIPLINA	1	SECR-DOC	2
PLANOS DE ENSINO POR DISCIPLINA	2	SECR-GER-RAIZES	2
EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINA	1	SECR-GER-RAIZES	2
EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINA	2	COORD-ACAD	3
EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINA	3	SECR-GER-RAIZES	2
PLANOS DE ENSINO TODAS DISCIPLINAS (CURSADAS, APROVADAS e MATRICULADAS)	1	SECR-DOC	2
PLANOS DE ENSINO TODAS DISCIPLINAS (CURSADAS, APROVADAS e MATRICULADAS)	2	SECR-GER-RAIZES	2
CANCELAMENTO DE MENSALIDADE (POR PARCELA)	1	SECR-GER-RAIZES	2
CANCELAMENTO DE MENSALIDADE (POR PARCELA)	2	FINAN-NEGOC	2
DESCONTO POR DISCIPLINA	1	SECR-GER-RAIZES	2
DESCONTO POR DISCIPLINA	2	FINAN-NEGOC	2
DEVOLUÇÃO DE VALOR	1	FINAN-NEGOC	-
DEVOLUÇÃO DE VALOR - FIES	1	FINANCEIRO-FIES	-
DEVOLUÇÃO DE VALOR - FIES	2	FINANCEIRO-FIES	-
ATIVIDADE COMPLEMENTAR - NACE	1	NACE-RAIZES	-



ATIVIDADE COMPLEMENTAR - NACE	2	SECR-SET	-
TRATAMENTO EXCEPCIONAL - NPJ	1	NPJ-RAÍZES	-
TRATAMENTO EXCEPCIONAL - NPJ	2	SECR-SET	-
TRATAMENTO EXCEPCIONAL - NAS	1	NAS - RAÍZES	-
TRATAMENTO EXCEPCIONAL - NAS	2	SECR-SET	-
TRATAMENTO EXCEPCIONAL - NTC	1	NTC - RAÍZES	-
TRATAMENTO EXCEPCIONAL - NTC	2	SECR-SET	-
DEVOLUÇÃO DE VALOR - OVG	1	UniSOCIAL	180
DEVOLUÇÃO DE VALOR - PROUNI	1	UniSOCIAL	180
ENTREGA DE ATIVIDADES (TRAT. EXCEPCIONAL)	1	COORD-CURSO	-
ENTREGA DE ATIVIDADES (TRAT. EXCEPCIONAL)	2	SECR-GER-RAIZES	-
INCLUSÃO DE DISCIPLINA 2021/2	1	COORDENAÇÃO	-
EXCLUSÃO DE DISCIPLINA 2021/2	1	COORDENAÇÃO	-
NIVELAMENTO EM LINGUA PORTUGUESA	1	NACE-RAIZES	-