

2021

---

# 1<sup>o</sup> Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

Ano de Referência - 2021

---

---

# 7<sup>o</sup> Ciclo Avaliativo

2021-2023

---

### **Associação Educativa Evangélica**

<i>Presidente</i>	Augusto César Rocha Ventura
<i>1º Vice-Presidente</i>	Ernei de Oliveira Pina
<i>2º Vice-Presidente</i>	Francisco Barbosa de Alencar
<i>1º Secretário</i>	Ivan Gonçalves da Rocha
<i>2º Secretário</i>	Cicílio Alves de Moraes
<i>1º Tesoureiro</i>	Djalma Maciel de Lima
<i>2º Tesoureiro</i>	Geraldo Henrique Ferreira Espíndola

### **Faculdade Evangélica de Goianésia**

<i>Diretor Geral</i>	Prof. Me. José Mateus dos Santos
<i>Coord. de Ensino e Aprendizagem</i>	Profª. Ma. Matildes José de Oliveira
<i>Coord. de Pesquisa e Inovação</i>	Prof. Dr. Jadson Belém de Moura
<i>Coord. de Extensão e Cultura</i>	Prof. Me. Rodrigo Fernandes de Souza
<i>Secretária Geral</i>	Maria de Fátima Silva
<i>Presidente da CPA</i>	Prof. Me. Rodrigo Fernandes de Souza

### **Coordenadores de Curso**

<i>Administração</i>	Profª Ma. Matildes José de Oliveira
<i>Agronomia</i>	Prof. Ma. Elitania Gomes Xavier
<i>Ciências Contábeis</i>	Profª Ma. Matildes José de Oliveira
<i>Direito</i>	Prof. Me. Gleidson Henrique A. de Andrade
<i>Enfermagem</i>	Profª Ma. Agnes Raquel Camisão
<i>Engenharia Civil</i>	Prof. Me. Joaquim Orlando Parada
<i>Engenharia Mecânica</i>	Prof. Dr. Gustavo Henrique Mendes Brito
<i>Odontologia</i>	Profª. Ma. Larissa Santana A. Elias Alves
<i>Psicologia</i>	Profª Ma. Matildes José de Oliveira

### **Comissão Própria de Avaliação**

<i>Presidente CPA</i>	Prof. Me. Rodrigo Fernandes de Souza
<i>Vice-presidente CPA</i>	Profª Ma. Matildes José de Oliveira
<i>Membro - Docente</i>	Prof. Dr. Jadson Belém de Moura
<i>Membro - Docente</i>	Profª. Ma. Marly Alves dos Reis
<i>Membro - Técnico Administrativo</i>	Maria de Fátima Silva
<i>Membro - Técnico Administrativo</i>	Juliana Ferreira Esmeraldo Silva
<i>Membro - Comunidade Externa</i>	Gabriel Makiyama Silva
<i>Membro - Comunidade Externa</i>	Paulo Luis da Silva
<i>Membro - Discente</i>	Dalles Rodrigo Silva
<i>Membro - Discente</i>	Willian Teófilo Ferreira

### **Elaboração e Revisão do Relatório**

<i>Presidente da CPA</i>	Prof. Me. Rodrigo Fernandes de Souza
<i>Vice-presidente CPA</i>	Profª Ma. Matildes José de Oliveira
<i>Membro - Docente</i>	Profª. Ma. Marly Alves dos Reis
<i>Membro – Técnico Administrativo</i>	Juliana Ferreira Esmeraldo Silva

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Etapas do Processo de Avaliação Institucional.....	14
Figura 2. Distribuição da aplicação dos Instrumentos para o Processo de Autoavaliação Institucional.....	15
Figura 3. A Autoavaliação institucional da Faceg é utilizada de forma efetiva na melhoria da instituição?.....	23
Figura 4. As ações de extensão e de desenvolvimento artístico e cultural realizadas pela Faceg são divulgadas no meio acadêmico?.....	26
Figura 5. As ações de Pesquisa e Inovações Tecnológicas realizadas pela Faceg são divulgadas no meio acadêmico? .....	27
Figura 6. A Faceg promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultura, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial? .	28
Figura 7. Flyer de Divulgação do I Fórum sobre Saúde e Educação da População Negra do Vale do São Patrício, Goianésia 2021.....	28
Figura 8. As atividades oferecidas pela Faceg, tais como programas de pós-graduação, congressos, palestras dentre outros, possibilitam a formação continuada?.....	29
Figura 9. Principais Eventos realizados pela Faceg em 2021.....	30
Figura 10. Os canais de comunicação da Faceg, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais?.....	32
Figura 11. A ouvidoria da Faceg atende às necessidades dos estudantes, gerando insumos para a melhoria da qualidade Institucional? .....	33
Figura 12. Os serviços de atendimento e apoio ao estudante, incluindo ações de acolhimento, permanência, apoio psicopedagógico, são eficientes e divulgados no meio acadêmico? .....	34
Figura 13. Os programas de mobilidade acadêmica nacional ou internacional existentes na Faceg, são divulgados no meio acadêmico?.....	35
Figura 14. O curso oferece apoio pedagógico extraclasse ao estudante como: monitoria, tutoria, atendimento pelo professor, dentre outros?.....	36
Figura 15. O atendimento prestado pelos servidores técnicos-administrativos da faceg atente às necessidades dos estudantes? .....	37
Figura 16. Na Faceg, o clima organizacional e as relações pessoais são favoráveis a uma boa convivência?.....	39
Figura 17. A limpeza e conservação das dependências da Faceg são adequadas?.....	41

Figura 18. A infraestrutura dos laboratórios de informática atende às necessidades dos estudantes, oferecendo condições ergonômicas e de acessibilidade, equipamentos e softwares atualizados? .....41

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1. Perfil Institucional. ....	8
Tabela 2. Evolução Institucional da Faculdade Evangélica de Goianésia. ....	10
Tabela 3. Composição da Comissão Própria de Avaliação – Gestão 2021/2023.....	12
Tabela 4. Conceito Preliminar dos Cursos e Índice Geral de Curso. ....	17
Tabela 5. Evolução da participação da comunidade estudantil no processo de avaliação. ....	20

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
1. INTRODUÇÃO .....	8
1.1. Histórico Institucional.....	8
2. Metodologia .....	13
2.1 Instrumentos utilizados para a coleta de dados.....	13
3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	16
3.1. Relação entre a avaliação institucional e o planejamento institucional no ciclo (2019/2023).....	16
3.2. Avaliações Externas.....	17
3.3. Atuação da CPA nas Avaliações Externas.....	17
3.4. Participação da Comunidade na Avaliação Institucional. ....	19
4. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	21
4.1. Plano de Desenvolvimento Institucional .....	21
5. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 .....	23
6. ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DA CPA.....	46
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47

## APRESENTAÇÃO

Dando início ao processo avaliativo, referente ao 7º Ciclo Avaliativo da Faculdade Evangélica de Goianésia, apresentamos o Relatório Parcial de Autoavaliação que expressa os resultados das avaliações do ano de 2021.

As avaliações que constituem este relatório foram realizadas semestralmente em duas etapas de avaliação, sendo uma realizada às vésperas do encerramento do primeiro semestre letivo e a segunda às vésperas do encerramento do segundo semestre letivo. Em ambos os semestres de cada ano os discentes puderam avaliar os seus respectivos docentes e cursos, enquanto nos segundos semestres docentes, discentes e gestores puderam avaliar a Instituição como um todo em suas ações de planejamento e avaliação, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura.

Em 2021 a Faculdade Evangélica de Goianésia passou pelo processo de Autorização para o curso de Psicologia, tendo recebido entre os dias 25 e 28 de julho de 2021 a comissão composta por avaliadores ad hoc do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Ainda houve a publicação da Portaria de Reconhecimento do Curso de Enfermagem Os resultados desses processos são abordados neste relatório de Autoavaliação e confirmam mais uma vez o preparo e a qualidade da Instituição para o desenvolvimento de políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão. Para 2022 são esperadas as comissões para Reconhecimento dos Cursos de Engenharia Mecânica e Odontologia.

Prestes a completar quatorze anos, a FACEG tem se destacado no cenário Regional, contribuindo com a formação de centenas de alunos anualmente. Assim, e com as mais sinceras intenções de que este documento, seja uma importante ferramenta de apoio para a implementação de ações de melhorias e do aprimoramento da gestão institucional, esperamos mais uma vez que, o conteúdo por hora produzido, incite mudanças que venham a contribuir com o desenvolvimento da nossa Instituição.

Cordialmente,

**Prof. Me. Rodrigo Fernandes de Souza**  
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados do processo de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021 que contemplam o 7º Ciclo de Avaliação para o triênio 2021-2023.

O Relatório está estruturado a partir das recomendações contidas na Nota Técnica INEP/CONAES nº 065 e contém a descrição, análise e apreciação das ações institucionais, estabelecendo comparativos dos resultados obtidos em 2021 em relação aos anos anteriores.

### 1.1. Histórico Institucional

**Tabela 1.** Perfil Institucional.

PERFIL INSTITUCIONAL	
Nome	Faculdade Evangélica de Goianésia (FACEG)
Mantenedora	Associação Educativa Evangélica (AEE)
Caracterização da IES	Instituição Privada, sem fins lucrativos.
Endereço	Av. Brasil nº 1000, Bairro Covoá. Goianésia – Goiás. CEP: 76.360.000
Telefone	(62) 33897350
Página na web	<a href="http://www.faceg.edu.br">www.faceg.edu.br</a>

Fonte: CPA/2022

A Faculdade Evangélica de Goianésia – FACEG, anteriormente denominada Faculdade Betel de Goianésia – FABEGO, é uma instituição privada, sem fins lucrativos e de cunho confessional. A Faculdade Betel de Goianésia foi inaugurada em 17 de novembro de 2003, regida sob a razão social Centro de Ensino Superior Betel Ltda, registrada no Cartório do 2º Ofício de Goianésia-GO, com sede situada na Rua 14 nº 320, Centro, Goianésia-GO.

No ano de 2007, a Instituição foi adquirida pela Associação Educativa Evangélica – AEE, com sede na cidade de Anápolis/GO. O processo de negociação aconteceu nos dois semestres letivos daquele ano. Em 2008, a Instituição recebeu a denominação de Faculdade Evangélica de Goianésia pela Portaria nº. 369 de 19 de maio de 2008 – DOU 20/03/2008, tornando-se mantida pela Associação Educativa Evangélica, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Anápolis/GO, inscrita no CNPJ sob o nº. 01.060.102/0006-70.



A par de conduzir sua missão, a partir de 2007 a IES transpôs seu quadro administrativo e pedagógico vinculado à antiga mantenedora para a AEE e os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito continuaram a ser ofertados.

Em 2010, a Instituição foi Recredenciada pelo Ministério da Educação e teve o devido Reconhecimento dos cursos de Administração e Direito, os quais oportunizaram condição de ingresso, via processo seletivo de vestibular, com regularidade semestral, oferecendo 100 vagas (50 vagas para cada curso). Ambos os cursos receberam a visita do MEC/SESU e foram avaliados com nota 4.

Com o pensamento voltado para o aproveitamento do potencial dos recursos, demandas e necessidades da região, Mantenedora e Mantida articularam-se para ampliar seu quadro de atendimento educacional de nível superior. Neste sentido, periodicamente são realizadas pesquisas para análise das necessidades regionais, tendências dos seguimentos de mercado e empregabilidade.

Em resposta às demandas regionais, em 2010, a FACEG passou a oferecer o curso de Agronomia e, em 2012, o curso de Engenharia Civil. Em 2014 o MEC autorizou a abertura do curso de Enfermagem e concedeu o reconhecimento do curso de Agronomia. Neste mesmo ano, os cursos de Direito e Ciências Contábeis receberam renovação do reconhecimento do MEC.

Seguindo a política de expansão estabelecida pelo Plano de Desenvolvimento Institucional 2014-2018, em 2015, a FACEG recebeu autorização do MEC para abertura do Curso de Engenharia Mecânica e em 2017 recebeu a visita do INEP/MEC para autorização do curso de Odontologia e o reconhecimento do Curso de Engenharia Civil.

Em 2018 a Instituição recebeu visita in loco para Recredenciamento Institucional designada pelo INEP e obteve conceito cinco (5) apontado como um excelente perfil de qualidade.

No ano de 2019 a FACEG recebeu visita do INEP/MEC para o reconhecimento do curso de Enfermagem, obtendo conceito 4 pela Comissão avaliadora.

Em 2020, por ocasião da Pandemia do Novo Coronavírus não foram designadas comissões de Visita para avaliações de Cursos. Em 2021 recebemos a Comissão para Autorização do curso de Psicologia em que como resultado obteve-se Conceito 5.

Para o ano de 2022, a Instituição aguarda as visitas para os atos de Reconhecimentos dos Cursos de Odontologia e Engenharia Mecânica.

Para suprir tal demanda de crescimento, sempre no intuito de superar as condicionantes impostas às IES localizadas em regiões interioranas, a FACEG tem se voltado à ampliação de sua infraestrutura e à contratação de corpo docente qualificado, visando à qualidade do processo de ensino-aprendizagem, da pesquisa e inovação bem como da extensão e cultura.

A Faculdade Evangélica de Goianésia (FACEG) desenvolve atividades acadêmicas voltadas para o ensino de graduação, de pós-graduação lato sensu e atividades de extensão e ação comunitária, possibilitando à população de Goianésia e municípios do entorno o acesso ao conhecimento científico, técnico, ético e cultural, contribuindo para a formação de cidadãos eticamente responsáveis e profissionalmente qualificados, visando melhoria das condições de vida da sociedade e o desenvolvimento cultural e socioeconômico sustentável da região que abrange os seguintes municípios circunvizinhos: Barro Alto, Niquelândia, Uruaçu, Jaraguá, Ceres, Vila Propício, Santa Rita do Novo Destino e outros.

Na Tabela 2 estão apresentados, ano a ano, a evolução Institucional, com processos juntos a Secretaria de Regulação do Ensino Superior (SERES/MEC).

Tabela 2. Evolução Institucional da Faculdade Evangélica de Goianésia.

Ano	Atividade
2005	Credenciamento da Instituição FABEGO. Autorização dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
2006	Autorização do curso de Direito
2007	Aquisição da FABEGO pela AEE.
2008	Lançamento da Pedra Fundamental.
2010	Recredenciamento da FACEG. Autorização do curso de Agronomia
2011	Reconhecimento do curso de Administração e Direito.
2012	Autorização do curso de Engenharia Civil.
2013	Renovação de Reconhecimento do curso de Administração.
2014	Autorização do curso de Enfermagem. Renovação de reconhecimento do curso de Ciências Contábeis e Direito.
2015	Reconhecimento do Curso de Agronomia e Ciências Contábeis.
2016	Expansão Física da Instituição. Autorização do curso de Engenharia Mecânica. Renovação de Reconhecimento do Curso de Direito.

<b>2017</b>	Reconhecimento do curso de Engenharia Civil. Renovação de Reconhecimento do curso de Administração.
<b>2018</b>	Autorização do curso de Odontologia. Renovação de Reconhecimento do curso de Engenharia Civil.
<b>2019</b>	Reconhecimento do Curso de Enfermagem
<b>2020</b>	Recredenciamento Institucional. Renovação de Reconhecimento do Curso de Direito.
<b>2021</b>	Renovação de Reconhecimento do Curso de Engenharia Civil. Autorização do Curso de Psicologia.
<b>2022</b>	Aguardando Visita de Reconhecimento para os Cursos de Engenharia Mecânica e Odontologia.

Fonte: CPA/2022

#### Avaliação Institucional e Comissão Própria de Avaliação.

A Faculdade Evangélica de Goianésia compreende que a Avaliação Institucional é um importante instrumento de gestão acadêmica e administrativa, de construção permanente e contínua que possibilita uma gestão de qualidade para a IES. Nesta perspectiva, seu objetivo é integrar a comunidade acadêmica na busca de soluções para as fragilidades detectadas, bem como o reforço dos aspectos positivos e potenciais identificados pelos participantes do processo avaliativo.

A autoavaliação na FACEG acontece em um processo de corresponsabilidade, mediante observância de um planejamento e que contempla as seguintes etapas:

**Planejamento:** Consta da previsão e organização de um cronograma geral da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplando as ações das Subcomissões Internas de Avaliação - SIAs dos Cursos, de modo a permitir uma visão detalhada das atividades semestrais e anuais.

**Sensibilização:** consta da divulgação das ações da CPA, por meio de impressos e mensagens eletrônicas, como forma de conscientização quanto à concepção da avaliação e a sensibilização da comunidade acadêmica, para promover sua participação no processo.

**Coleta e análise de dados e comunicação dos resultados:** constam de reuniões para planejamento da coleta de dados, a coleta propriamente dita, organização dos dados, análises, estratégias de divulgação dos resultados e análise crítica.

Divulgação dos resultados: divulgação nas semanas específicas dos cursos e murais acessíveis à comunidade interna e externa, nos ambientes da Instituição.

Os resultados sistematizados em relatórios são apresentados às coordenações de Curso, à Direção Geral e Comunidade Estudantil, constituindo-se referência para o planejamento das ações institucionais, visando o alcance das metas pretendidas pela FACEG.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Evangélica de Goianésia foi criada pela Resolução do Conselho Superior da Faculdade Betel de Goianésia nº. 15 de 01 de março de 2004 e seus membros foram designados pela Portaria nº. 001 de abril de 2005. O regulamento da CPA foi aprovado pela Resolução do Conselho Superior da Faculdade Betel de Goianésia nº. 15 de 01 de março de 2004. O Regulamento atual da CPA foi aprovado em 2018.

A composição atual da CPA está regulamentada pela Portaria nº. 42, de 27 de dezembro de 2021. Esta é composta pelos seguintes membros (Tabela 3):

**Tabela 3.** Composição da Comissão Própria de Avaliação – Gestão 2021/2023.

NOME	SEGMENTO
Rodrigo Fernandes de Souza	Presidente
Matildes José de Oliveira	Vice-presidente
Marly Alves dos Reis	Representante Docente
Jadson Belém de Moura	Representante Docente
Dalles Rodrigo Silva	Representante Discente
Willian Teófilo Ferreira	Representante Discente
Juliana Ferreira Esmeraldo Silva	Representante Técnico-Administrativo
Maria de Fátima Silva	Representante Técnico-Administrativo
Paulo Luís da Silva	Representante da Comunidade
Gabriel Makyiama Silva	Representante da Comunidade

Fonte: CPA/2022.

No decorrer de sua existência a Comissão Própria de Avaliação elaborou 16 relatórios de autoavaliação e nestes se permite verificar os desafios e avanços institucionais.

O processo de autoavaliação acontece a partir do planejamento das ações a serem executadas pela Subcomissão Interna de Avaliação dos Cursos de Graduação, coordenados pela Comissão Própria de Avaliação que define, em reunião, o calendário de atividades e os períodos de coleta de dados e informações.

## 2. METODOLOGIA

A autoavaliação acontece por meio da análise documental, da consulta interna junto à comunidade acadêmica por meio de questionários eletrônicos (*online*), da observação de registros acadêmicos e atas dos colegiados internos. Para avaliar as dez dimensões institucionais, são considerados o Plano Estratégico de Gestão e sua relação com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI com suas metas e ações propostas entre o ciclo 2019/2023.

A Nota Técnica de nº. 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

- EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;
- EIXO 2 Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);
- EIXO 3 Políticas Acadêmicas – Abrange a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e a Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);
- EIXO 4 Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);
- EIXO 5 Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura). É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolvem as políticas acadêmicas e de gestão.

### *2.1 Instrumentos utilizados para a coleta de dados.*

Foram elaborados questionários por meio da plataforma *Survey Monkey* que disponibiliza sistema de coleta de dados para emissão de relatório de pesquisa. Os questionários foram disponibilizados via Ambiente Virtual de Aprendizagem aos acadêmicos e via

comunicação interna para o Corpo Docente e Técnico Administrativo. Para cada questionamento realizado foi disponibilizado um universo de respostas em números que variou entre 1 (muito insatisfeito) e 10 (muito satisfeito).

Na Figura 1 estão apresentadas as Etapas do Processo de Avaliação Institucional da Faculdade Evangélica de Goianésia para o presente ciclo avaliativo.

Figura 1. Etapas do Processo de Avaliação Institucional



As etapas estão detalhadas abaixo:

Etapa 1 – Elaboração do Projeto de Avaliação Institucional

- Realização do Seminário de Avaliação Institucional (anual).
- Definição de eixos, indicadores e dimensões a serem avaliados.
- Indicação dos possíveis instrumentos de coleta de dados.

Etapa 2 – Elaboração do Plano de Avaliação Institucional e por curso/setor

- Estabelecimento de objetivos, metas e prazos.
- Definição da metodologia (sujeitos, instrumentos de coletas de dados, análise dos dados).

Etapa 3 – Execução da proposta

- Sensibilização da comunidade acadêmica.

- Construção dos instrumentos de coleta de dados.
- Aplicação dos instrumentos de coleta de dados.
- Elaboração de relatórios, indicando potencialidades, fragilidades e propostas de melhoria.

Etapa 4 – Encaminhamento de propostas de melhoria, acompanhamento das ações e divulgação dos resultados

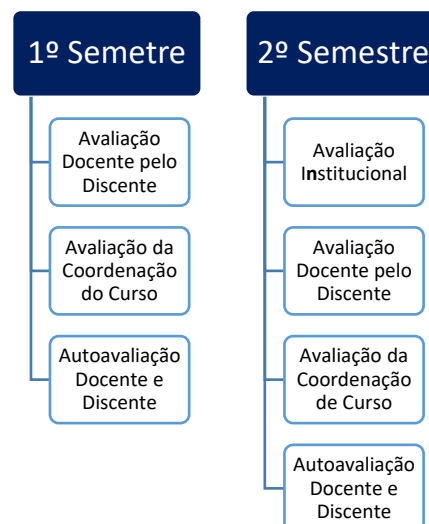
- Apresentação de relatórios à Direção.
- Encaminhamento dos relatórios à Mantenedora.
- Acompanhamento das ações de melhoria decorrentes da avaliação.
- Divulgação dos resultados.

Etapa 5 – Realização de meta-avaliação

- Revisão de relatórios.
- Identificação das ações de melhoria realizadas ou não.
- Apresentação de proposta de ajustes para o alcance dos objetivos definidos no Projeto de Avaliação Institucional e no Plano de Avaliação Institucional.

Diante da necessidade de se avaliar diferentes eixos e dimensões, a aplicação de questionários é realizada de forma diferenciada para o 1º e 2º semestre do ano letivo e estão detalhadas na Figura 3.

Figura 2. Distribuição da aplicação dos Instrumentos para o Processo de Autoavaliação Institucional



### 3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### *3.1. Relação entre a avaliação institucional e o planejamento institucional no ciclo (2019/2023)*

A Avaliação Institucional na Faculdade Evangélica de Goianésia se constitui no processo de avaliar e analisar o desenvolvimento das ações, alinhando a Gestão Institucional e o Plano de Gestão Institucional com a finalidade de proporcionar subsídios à elaboração e atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A Avaliação Institucional é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que proporcionam dados e informações sobre a realidade institucional para a gestão da IES e dos órgãos competentes. A Avaliação Institucional está fundamentada na Lei nº. 10.861, de 14 abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Na FACEG os processos avaliativos são basilares para a formulação de políticas internas. De 2005 a 2021 foram produzidos 16 (quinze) relatórios institucionais numa relação estreita com o processo de elaboração do PDI e demais projetos. Os resultados do processo de avaliação disponibilizados nos Relatórios de Autoavaliação encaminhados para a Direção Geral são considerados para o acompanhamento e estudo para reformulação e atualização de metas e processos, visando o subsídio para o Plano de Gestão Institucional.

Os resultados da Autoavaliação, das Avaliações Externas (comissões *in loco*) e dos Conceitos Preliminares de Curso (CPCs) são considerados para o aprimoramento dos processos e estratégias institucionais e elaboração de novas metas estabelecidas para o PDI. O PDI é um importante instrumento de gestão que dispõe sobre missão, objetivos, valores e premissas para nortear o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos de Cursos (PPCs). No PDI também estão dispostas as Políticas de Ensino-Aprendizagem, Pesquisa e Inovação e de Extensão e Cultura, bem como a responsabilidade social da IES, políticas de pessoal, propostas de oferta e expansão da estrutura física, organizacional e pedagógica.

No ano de 2021 a Instituição reavaliou e realizou a atualização do PDI, PPI e PPCs dos Cursos de acordo com a Portaria nº 2.117, de 06 de dezembro de 2019, viabilizando a relação dos cursos presenciais com a modalidade EaD, propôs um novo formato de currículo, impactando profundamente as metodologias utilizadas nos processos de ensino e aprendizagem, estruturados por meio de estudos e análises da direção, Coordenações de Ensino, Pesquisa e



Extensão, dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e colegiados dos cursos da Faculdade Evangélica de Goianésia – FACEG.

### 3.2. Avaliações Externas.

A IES recebeu comissões *in loco* para autorização de novos cursos, reconhecimento de curso, renovação de reconhecimento de curso e perspectiva de credenciamento institucional, passando assim por avaliações externas ao longo dos seus 15 anos de existência. Da mesma forma seus cursos têm participado do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE), conforme os ciclos de avaliação de cursos com resultado de CPCs e IGC de forma satisfatória.

### 3.3. Atuação da CPA nas Avaliações Externas.

A CPA atua ativamente no acompanhamento da qualidade dos processos de preparação para as avaliações externas, recebendo as comissões *in loco* e em relação ao ENADE desenvolve o diálogo com as coordenações de curso para o planejamento de ações de conscientização junto à comunidade discente, fazendo esclarecimentos quanto à metodologia do ENADE, bem como acompanhando os indicadores resultantes dessas avaliações na aplicação de ações nos cursos.

**Tabela 4.** Conceito Preliminar dos Cursos e Índice Geral de Curso.

ADMINISTRAÇÃO				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2018	2	3	-	3
2015	3	3	-	-
2012	2	3	-	-
2010	-	-	4	-
2009	1	1	-	-
AGRONOMIA				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2019	3	4		3
2016	3	4	-	4
2014	-	-	3	-
2010	-	-	3	-

<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2014	-	-	4	-
<b>DIREITO</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2018	2	4	-	3
2015	3	3	-	-
2014	-	-	4	-
2012	3	3	-	-
2010	-	-	4	-
<b>ENFERMAGEM</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2019	2	4	4	3
2014	-	-	4	-
<b>ENGENHARIA CIVIL</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2019	2	4	-	3
2017	3	3	4	3
2012	-	-	3	-
<b>ENGENHARIA MECÂNICA</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2015	-	-	4	-
<b>ODONTOLOGIA</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2017	-	-	4	-
<b>PSICOLOGIA</b>				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2021	-	-	5	-

Fonte: E-Mec (2022)

<b>INSTITUCIONAL</b>				
	ANO	CI	IGC	CI-EaD
	2019	5	-	-
	2018	-	3	-
	2017	-	3	-
	2016	-	3	-
	2015	-	3	-

ÍNDICES	VALOR	ANO
CI-Conceito Institucional	5	2019
CI-EaD – Conceito Institucional EaD:	-	-
IGC – Índice Geral de Cursos	4	2019
IGC Contínuo	3,0335	2019

Fonte: E-Mec (2022)

Em 2019, os cursos de Agronomia, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Enfermagem e Odontologia participaram do exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o qual, segundo o INEP, (2019) “avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial”. Na FACEG, os cursos de Agronomia, Engenharia Civil e Enfermagem foram inscritos os alunos ingressantes e concluintes e nos cursos de Engenharia Mecânica e Odontologia foram inscritos os alunos ingressantes, diante do fato que esses cursos se encontram em andamento e não possui alunos concluintes. Em 2020 não houve aplicação do ENADE por conta da Pandemia do Novo Coronavírus. Em 2021 os cursos da Faculdade Evangélica de Goianésia não foram contemplados para participarem do Exame.

A Faculdade, com o apoio da Mantenedora, tem buscado ampliar suas ações em todos os sentidos, contemplando os aspectos acadêmicos e pedagógicos, administrativos e financeiros quanto à ampliação e melhorias na infraestrutura, objetivando atender da melhor forma possível os anseios da comunidade na qual está inserida.

#### *3.4. Participação da Comunidade na Avaliação Institucional.*

A participação da comunidade interna é relevante nesta trajetória, apontando as necessidades sentidas no desenrolar da vida acadêmica. A IES apresenta um autoconhecimento proporcionado pela Avaliação Institucional que se traduz em instrumento de Planejamento e de Gestão.

Na continuidade do ciclo 2019/2023 percebe-se que os processos avaliativos e de planejamento institucional se mantiveram com frequência e com a mesma confiabilidade, permitiu que os indicativos do processo de avaliação fossem instrumento de gestão da Instituição, colocando-se como parâmetro para planejamento de ações em diferentes perspectivas. Isto é constatado nos registros e uso do Relatório Institucional para planejamento.

**Tabela 5.** Evolução da participação da comunidade estudantil no processo de avaliação.

<b>ANO</b>	<b>Total de estudante</b>	<b>Respondentes</b>	<b>Percentual</b>
2021	1571	274	17%
2020	1550	91	6%
2019	1978	959	48%
2018	2123	1.317	62%
2017	1930	1.156	60%
2016	1747	959	55%
2015	1782	838	47%
2014	1571	626	40%
2013	1472	655	44%

Fonte: CPA 2022.

## 4. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### *4.1. Plano de Desenvolvimento Institucional*

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que estabelece a missão institucional da FACEG e suas estratégias para alcançar as metas e os objetivos propostos. O PDI abrange atividades, projetos e programas a serem compreendidos para que os objetivos e metas sejam atingidos, articulados entre as diversas ações institucionais, o aperfeiçoamento em atender os critérios de qualidade instituídos, bem como o planejamento orçamentário. O PDI e suas atualizações são submetidos à apreciação e aprovação do Conselho Superior (ConSu), como também pela mantenedora para então ser encaminhados aos órgãos externos reguladores dentro dos prazos estabelecidos pela legislação, bem como a comunidade em geral.

O PDI inicialmente elaborado pela Faculdade Betel de Goianésia vigorou até o ano de 2007 quando a Associação Educativa Evangélica adquiriu tal instituição, dando assim, origem a Faculdade Evangélica de Goianésia que reelaborou o PDI previsto para o período 2009-2013. Em 2013, a FACEG realizou um Seminário de Atualização do PDI contando com representantes da comunidade interna e externa. O texto foi revisado e procedeu a análise dos objetivos, metas e ações previstas e realizadas com 43 objetivos, 33 metas e 56 ações elencados.

No ano de 2014, fechou-se um ciclo do Planejamento Institucional e estabeleceu-se um novo ciclo para 2014 a 2018. A instituição vem atualizando o PDI de acordo com os indicadores apontados pela CPA, e no segundo semestre do ano de 2018, para atender as demandas existentes, foi necessária a atualização do PDI incorporando novos objetivos, metas e ações. O PDI atualizado em 2018 apresenta 14 objetivos, 66 metas e 127 ações distribuídos entre os cinco eixos do instrumento de avaliação, visando cumprir sua missão institucional. Todos os objetivos, metas e ações foram desenvolvidos em processo contínuo potencializando a qualidade do ensino, pesquisa e da extensão, bem como promovendo as adequações para o PDI 2019/2023.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019/2023, juntamente com o Plano Estratégico (PE) da FACEG, constituem instrumentos dinâmicos que apoiam a gestão da IES e contribuem efetivamente para o cumprimento de sua Missão e Visão de Futuro. Ambos (PDI e PE) apresentam balizamentos fundamentais e princípios orientadores, assim como objetivos e metas relacionadas a demandas sociais, econômicas e culturais da Instituição e da sociedade

em geral, e definem diretrizes para o ensino-aprendizagem, a pesquisa e inovação e a extensão e cultura.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (2019/2023) se apresenta com a seguinte finalidade:

[...] contemplar o ensino de graduação, nas modalidades bacharelado e tecnológico, de pós-graduação *lato sensu*, atividades de extensão e ação comunitária, possibilitando à população alvo, o acesso ao conhecimento científico, técnico, ético e cultural, com vistas ao desenvolvimento de competências e habilidades que lhe permita atuar em campos profissionais específicos, contribuindo para a melhoria das condições de vida da sociedade e do desenvolvimento cultural, socioeconômico e sustentável da região. (PDI -2019/2023).

## 5. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021

### EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

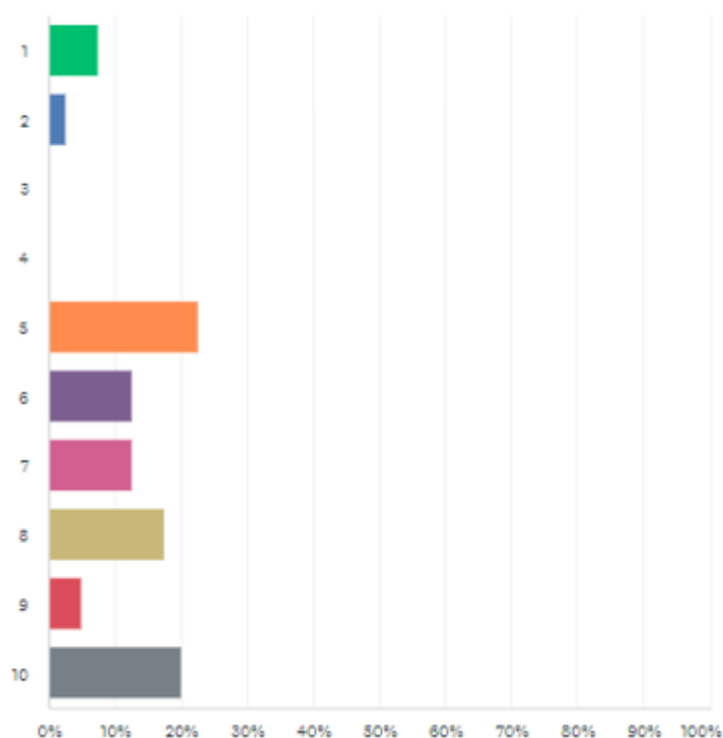
#### DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

##### Relato da Dimensão

Esta dimensão tem por objetivos verificar se o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da FACEG estão coerentes com o especificado no PDI; se a Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, há efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando às informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica; se a Instituição implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

##### Análise dos Resultados

Foi perguntado aos estudantes se autoavaliação institucional da Faceg é utilizada de forma efetiva na melhoria da instituição, os resultados estão apresentados na Figura 3.



**Figura 3.** A Autoavaliação institucional da Faceg é utilizada de forma efetiva na melhoria da instituição?

De forma geral, no ano de 2021, muitas ações de melhorias acadêmico-administrativas foram realizadas na Instituição em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas, dentre elas algumas relacionadas à infraestrutura (espaços físicos adequados e climatizados) (com manutenção dos equipamentos), laboratórios adequados, ao ensino ministrado pelos docentes (mudanças relacionadas às formas didáticas do ensino, aos métodos de aprendizagem), aos comportamentos acadêmicos dos discentes (mudanças na concepção de ensino, criação de maior compromisso). Algumas dessas mudanças foram decorrentes de adequações necessárias devido ao período vivenciado em decorrência da pandemia do COVID-19.

A CPA realizou antes da participação dos alunos na autoavaliação institucional, uma sensibilização com todos da comunidade acadêmica proporcionando conscientização sobre a concepção da Autoavaliação Institucional, os formulários disponibilizados, o período da avaliação, a metodologia de avaliação. Todo esse processo visou assegurar o comprometimento e apropriação dos resultados de forma eficiente e segura.

## **EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **Relato da Dimensão**

Esta dimensão visa avaliar se as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implantadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração e gestão adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes, e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos; e se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, e se são constadas a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.

#### **Análise dos Resultados**

Em 2021 o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos realizou revisões e estudos permanentes no PDI, atentando-se para as políticas de ensino, de extensão e iniciação científica, realizando suas análises e acompanhamento na IES. As metas e objetivos presentes no PDI foram implantadas parcialmente em conjunto com a missão institucional, cronogramas e os resultados dos processos de avaliação.



As atividades complementares na IES seguem uma sistematização de trabalho, considerando a carga horária, a diversidade de atividades e as formas de aproveitamento. A IES possui um departamento de apoio ao discente na forma de atendimento psicopedagógico, com espaço próprio. No entanto, com o advento da pandemia do COVID-19, esse atendimento passou a ser prestado de forma online. A IES disponibiliza material didático institucional em seu acervo bibliotecário adequado às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica. Apesar do período de aulas online, os discentes não ficaram prejudicados, uma vez que contam com o apoio do material disponibilizado na biblioteca virtual.

Apesar das atividades remotas por parte dos discentes no primeiro semestre de 2021, as atividades de extensão não deixaram de ser realizadas. Os alunos participaram de atividades desenvolvidas de forma remota, como as Semanas voltadas às práticas de cada curso, que visam levar ao discente conhecimento sobre sua área de atuação e conta com a participação de profissionais renomados nas respectivas áreas.

No ano de 2021 ações de melhorias acadêmico-administrativas foram realizadas na Instituição, principalmente em decorrência do momento vivenciado pelo país em função da pandemia do COVID-19.

### **DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição**

#### **Relato da Dimensão**

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as ações de responsabilidade social praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI; se as relações da IES com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região; se as ações da IES com vistas à inclusão social resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas; se as ações da IES com vistas à defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da produção artística resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas.

#### **Análise dos Resultados**

Em 2021 verificou-se de forma avaliativa que esta dimensão se realiza na IES por meio dos departamentos psicopedagógico e da Capelania da IES, bem como, através de ações de extensão e incentivos à produção científica entre sociedade civil, alunos e professores

desenvolvidos nos cursos, produzindo conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico e cultural da comunidade acadêmica. Muitas atividades acadêmicas são desenvolvidas pelos cursos, as quais possuem como característica principal a interação do curso com o meio social o qual ele está inserido.

## EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

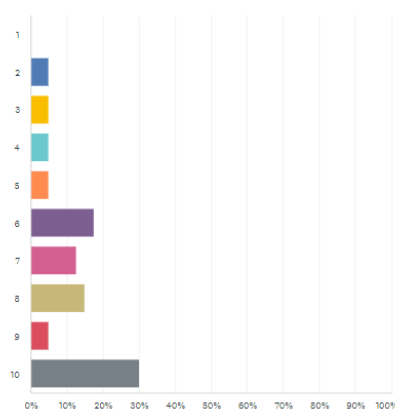
### DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

#### Relato da Dimensão

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela IES estão coerentes com o PDI; se as atividades realizadas nos cursos de graduação na modalidade presencial garantem os referenciais mínimos de qualidade desses cursos; se as atividades de pesquisa e de iniciação científica resultam de diretrizes de ações, e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, com participação de número significativo de professores e estudantes; se as atividades de extensão resultam de diretrizes de ações adequadamente implantadas e acompanhadas; além disso, verifica-se a sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e a sua vinculação com a formação acadêmica do aluno.

#### Análise dos Resultados

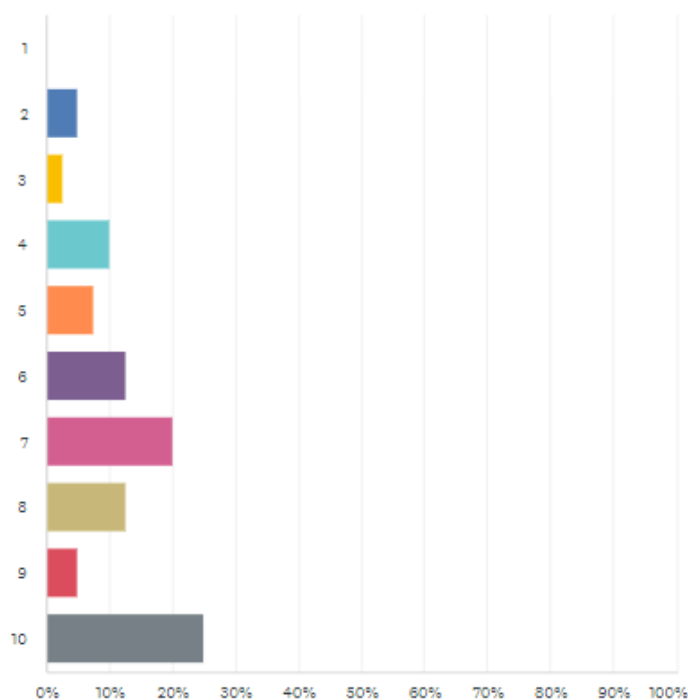
Foi perguntado a comunidade acadêmica se as ações de extensão e de desenvolvimento artístico e cultural realizadas pela Faceg são divulgadas no meio acadêmico, as respostas estão apresentadas na Figura 4.



**Figura 4.** As ações de extensão e de desenvolvimento artístico e cultural realizadas pela Faceg são divulgadas no meio acadêmico?

Observa-se que, a maioria dos respondentes (30%) avaliam com conceito 10 as ações de extensão realizadas na Faceg.

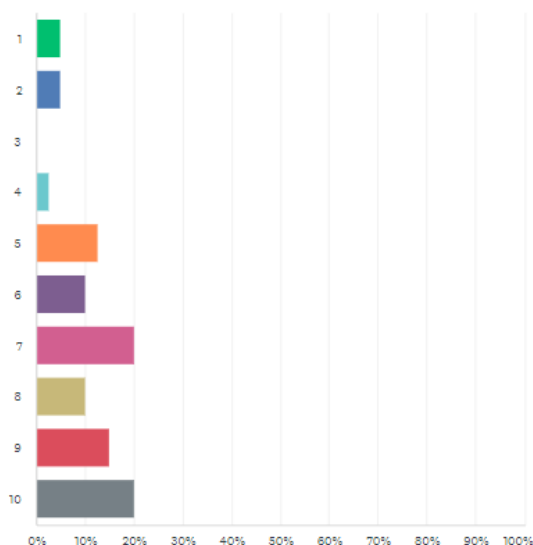
Sobre as ações de pesquisa e inovações tecnológicas foi perguntado se tais ações realizadas pela Faceg são divulgadas no meio acadêmico, os resultados estão apresentados abaixo na Figura 5.



**Figura 5.** As ações de Pesquisa e Inovações Tecnológicas realizadas pela Faceg são divulgadas no meio acadêmico?

Observa-se que a maior parte dos entrevistados correlaciona as ações de pesquisa da Faceg com conceitos satisfatórios, sendo 60% dos respondentes com conceito superior a nota 7 (sete) demonstrando qualidade nas ações desta pasta.

Em relação às ações relacionadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, foi perguntado, numa escala de 1 a 10 aos participantes, como a Faceg tem atuado neste contexto. Os resultados estão apresentados na Figura 6.



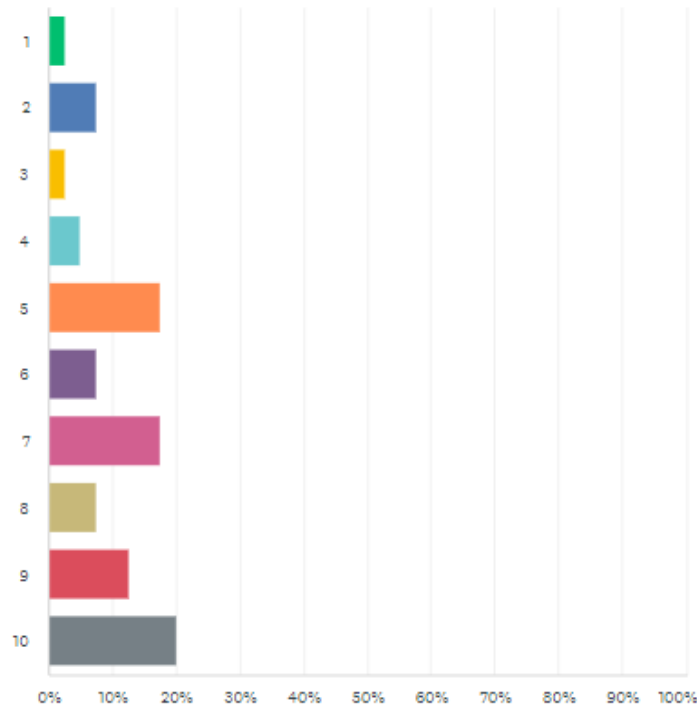
**Figura 6.** A Faceg promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial?

De maneira geral, observa-se que para a grande maioria dos entrevistados (65%) a Faceg tem realizados ações no sentido de valorizar a diversidade, o meio ambiente, a memória da defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Pode-se destacar, as ações vinculadas à Coordenação de Extensão e Cultura, com eventos, semanas de curso, Colóquios Interdisciplinares que tem realizados semestralmente tais atividades, dentre tais atividades pode-se citar o I Fórum sobre Saúde e Educação da População Negra do Vale do São Patrício realizada em 23 de junho de 2021 em parceria com a Câmara Municipal de Goianésia conforme imagem de divulgação (Figura 7).



**Figura 7.** Flyer de Divulgação do I Fórum sobre Saúde e Educação da População Negra do Vale do São Patrício, Goianésia 2021.

Foi perguntado se as atividades oferecidas pela Faceg, tais como programas de pós-graduação, congressos, palestras dentre outros, possibilitam a formação continuada, as respostas estão apresentadas na Figura 8.



**Figura 8.** As atividades oferecidas pela Faceg, tais como programas de pós-graduação, congressos, palestras dentre outros, possibilitam a formação continuada?

Observa-se que a grande maioria da comunidade acadêmica avaliou de forma positiva as atividades desenvolvidas pela IES no que tange a oferta de pós-graduação, congressos e palestras. Em 2021 foram realizadas atividades relacionadas às semanas de cursos conforme pode-se verificar nas Figura 9.





**Figura 9.** Principais Eventos realizados pela Faceg em 2021.

Avaliou-se ainda a atividade prática de pesquisa utilizada como estratégia de aprendizagem no seu curso, a integração do tripé entre o ensino, pesquisa, extensão durante o período remoto, se as ações praticadas pela instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, o estímulo oferecido à iniciação científica e às pesquisas durante o período remoto, o oferecimento de cursos de Extensão durante o período remoto e a qualidade dos eventos científicos (congressos, seminários, palestras, projetos) realizados pela FACEG voltados para a formação acadêmica, durante o período remoto.

No ano de 2021, apesar de seu caráter remoto durante o primeiro semestre, contou com a realização de eventos de caráter científico, com a participação de palestrantes das áreas de atuação de cada curso, oferta de minicursos e mesas redondas de debate, tudo ofertado de forma

online. A instituição conta ainda com revistas eletrônicas de apoio à publicação discente de sua produção científica dentro desses eventos.

A IES possibilita e realiza anualmente momentos para que, os alunos e professores junto com a sociedade civil (alunos de outras IES, familiares etc.) exponham suas produções com caráter de iniciação científica na forma de artigo acadêmico e/ou banner, sendo apresentados oralmente ou verbalmente, todos avaliados por docentes da IES. Todos os docentes da FACEG contribuem na orientação de trabalhos realizados em disciplinas inseridas na grade curricular da IES. Anualmente são realizados na IES diversos eventos científicos de grande expressão como as Semanas de Cursos (Agronomia, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Mecânica e Odontologia) no primeiro semestre, além do Congresso Interdisciplinar – Conint no segundo semestre.

Baseado nas Diretrizes Curriculares e com o perfil definido no Projeto Pedagógico dos Cursos de Graduação da FACEG, a extensão, a iniciação científica, as atividades de estágio, a atividades práticas dos cursos, a monitoria, o atendimento aos alunos, ocorrem desde os primeiros períodos do curso. Com exceção das atividades de estágio supervisionado que estão previstas para os períodos finais.

Sobre a produção científica dos professores da FACEG, podemos delinear a partir da autoavaliação institucional realizada nos cursos, que os professores em geral estão produzindo trabalhos e publicando-os, bem como, se inserindo em programas de pós-graduações e na orientação de discentes em seus trabalhos. Como incentivo à produção científica dos professores em geral na IES, existe uma política de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão expressa em auxílios para participar de eventos e publicações.

A produção do conhecimento e sua disseminação constituem parte integrante do conceito do ensino superior. A ampliação do conhecimento se consolida no ensino, extensão e logo na iniciação científica como uma atividade indispensável que é incorporada ao ensino, o que determina a identidade da instituição. A iniciação científica com caráter de investigação técnico-científica reforça, atualiza e qualifica o ensino e apoia as atividades de extensão bem como o que delas deriva. O compromisso da instituição é o de explorar a pesquisa enquanto instrumento de potenciação da qualidade do ensino.

Esse contexto é visto pela CPA como uma realidade de criação e legitimação da iniciação científica, já em desenvolvimento de uma cultura acadêmica entre os docentes e discentes da IES. Como é de costume, a FACEG continua apoiando seus docentes e discentes quando se trata de apresentar seus trabalhos em eventos nacionais e internacionais. Alguns

professores pertencentes ao quadro da FACEG encontram-se em programas de aperfeiçoamento em nível de Doutorado.

## DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Comunidade

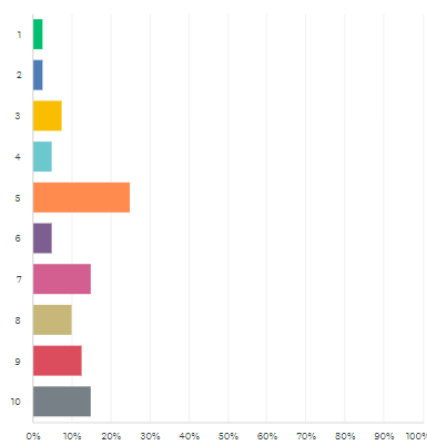
### Relato da Dimensão

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as ações de comunicação com a sociedade praticada pela IES estão coerentes com o PDI; se os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionam adequadamente, são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da IES; se a ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de um pessoal e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas.

### Análise dos Resultados

A FACEG possui como um dos veículos de comunicação o portal (<http://faceg.edu.br/>). Nele são divulgadas as notícias de interesse do público interno (servidores e alunos) e externo. Constantemente há a produção de material jornalístico para o portal, incluindo fotos e vídeos dos eventos da IES.

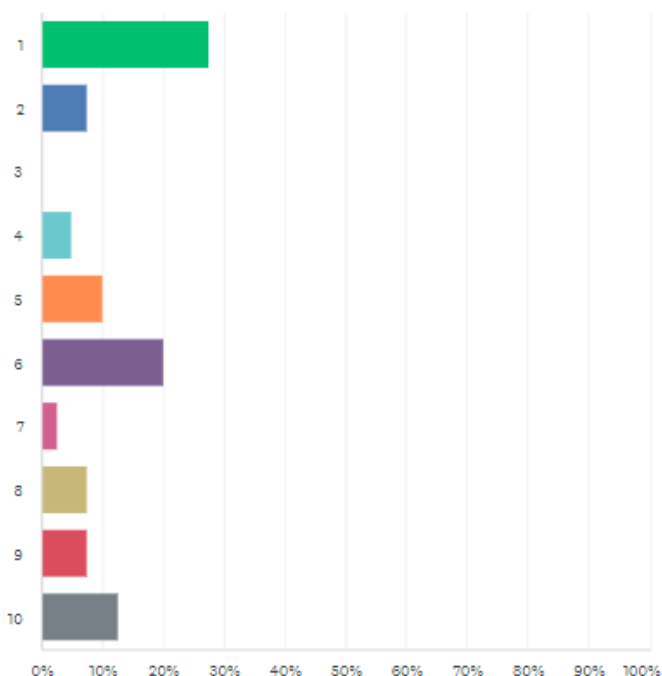
Foi perguntado aos integrantes da comunidade acadêmica se os canais de comunicação da Faceg, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais, os resultados estão apresentados na Figura 8.



**Figura 10.** Os canais de comunicação da Faceg, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais?



Ainda sobre a comunicação, perguntou-se se a Ouvidoria da Faceg atende às necessidades dos estudantes, gerando insumos para a melhoria da qualidade Institucional, na Figura 10 estão apresentados os principais resultados obtidos.



**Figura 11.** A ouvidoria da Faceg atende às necessidades dos estudantes, gerando insumos para a melhoria da qualidade Institucional?

Internamente tem-se a comunicação da IES através da ouvidoria, site próprio, murais informativos onde se divulga as principais informações da IES. A IES conta com uma ouvidoria online disponibilizada no site <http://www.faceg.edu.br/pagina/ouvidoria>. Todas as manifestações são encaminhadas aos departamentos responsáveis com intuito de produzir melhorias sobre o elemento requisitado.

## DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes

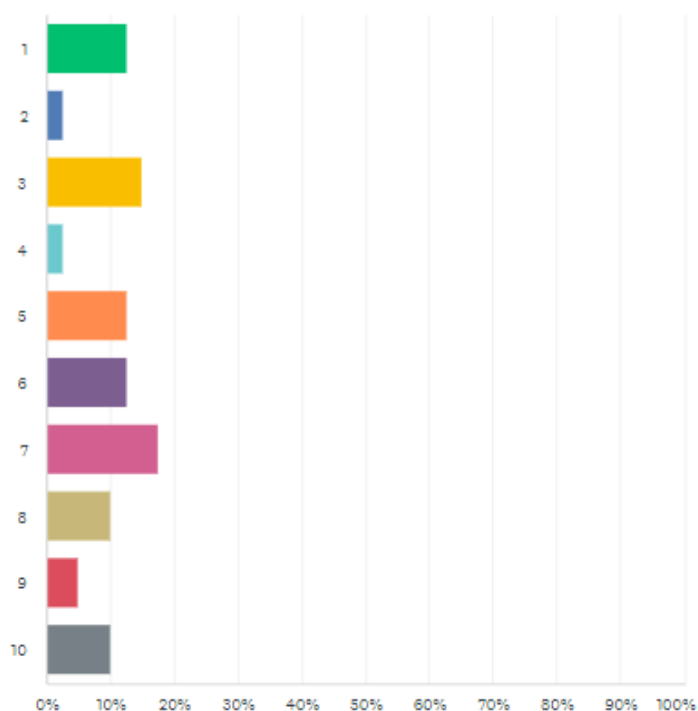
### Relato da Dimensão

Esta dimensão visa verificar se as políticas de atendimento aos discentes da Instituição estão coerentes com as especificadas no PDI; se os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados; se há adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento

pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela Instituição e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.

### Análise dos Resultados

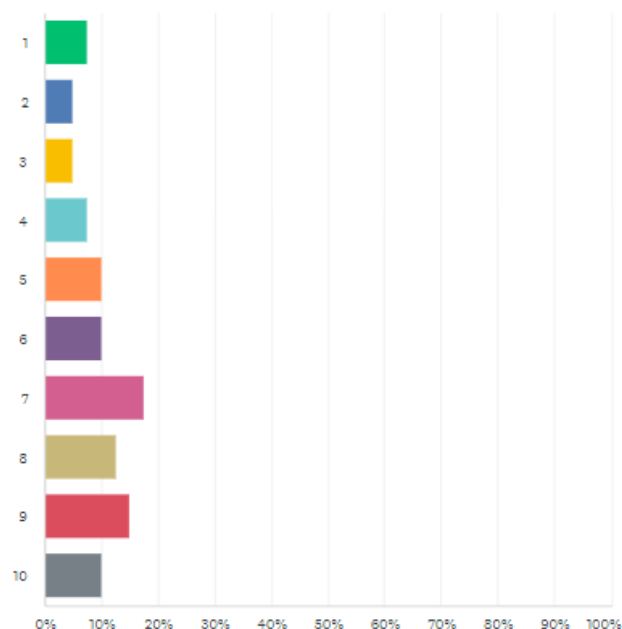
Sobre os serviços de atendimento e apoio ao estudante, incluindo ações de acolhimento, permanência, apoio psicopedagógico, sua eficiência e divulgação no meio acadêmico, a comunidade acadêmica respondeu, e os resultados estão apresentados na Figura 12.



**Figura 12.** Os serviços de atendimento e apoio ao estudante, incluindo ações de acolhimento, permanência, apoio psicopedagógico, são eficientes e divulgados no meio acadêmico?

Observa-se que, por conta da situação vivenciada pela Pandemia do Coronavírus – Covid19, nos últimos 2 anos (2019 e 2020) a Instituição não realizou de forma presencial o Seminário de acolhida e integração dos calouros, assim, pode-se observar uma redução na percepção dos estudantes sobre este serviço, entretanto, esta Comissão Própria de Avaliação tem observado ações efetivas de acolhimento, permanência e apoio psicopedagógico, como pode-se citar as atividades do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Experiência Docente e Discente (NAPEDD) que tem atuado no acompanhamento da comunidade acadêmica.

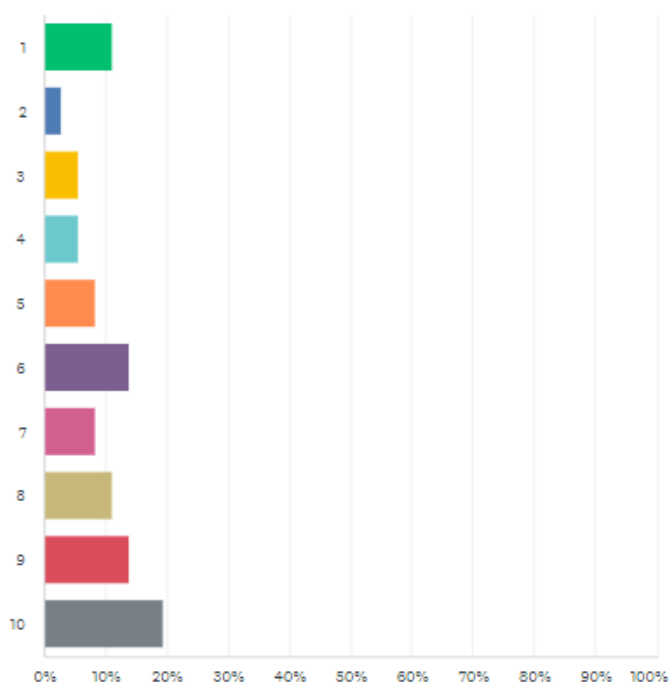
Sobre a oferta de programas de mobilidade acadêmica nacional ou internacional existentes na Faceg e a forma em que são divulgados no meio acadêmico, a comunidade acadêmica opinou e as respostas estão na Figura 13.



**Figura 13.** Os programas de mobilidade acadêmica nacional ou internacional existentes na Faceg, são divulgados no meio acadêmico?

Observou-se uma redução na ciência da comunidade acadêmica na oferta e divulgação dos programas de mobilidade acadêmica Nacionais e Internacionais, este fato é explicado pela redução do número de editais publicados em 2021 pelas Instituições Parceiras por conta da Covid-19 que limitou o pleno desenvolvimento de atividades dessa natureza.

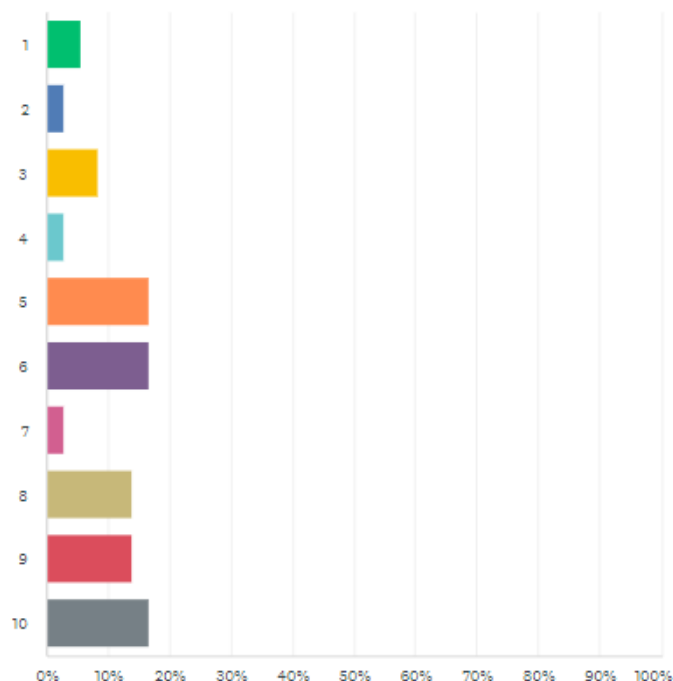
O apoio pedagógico extraclasse ao estudante como monitoria, tutoria, atendimento pelo professor aos acadêmicos foi considerado pela comunidade, as respostas estão apresentadas na Figura 14.



**Figura 14.** O curso oferece apoio pedagógico extraclasse ao estudante como: monitoria, tutoria, atendimento pelo professor, dentre outros?

De forma geral, foi satisfatória a taxa de respostas superiores ao conceito 7 (55%). Pôde-se observar que no ano de 2021 houve aproximação via Ambiente Virtual de Aprendizagem entre docentes e discentes, o que facilitou a comunicação, em momento de aulas totalmente remotas, e serviu de ferramenta útil com a volta das atividades presenciais a partir de setembro de 2021. Assim, houve uma percepção de um melhor apoio pedagógico aos acadêmicos, com programas de monitoria, tutoria de forma virtual.

O atendimento prestado pelos servidores técnicos-administrativos da faceg às necessidades dos estudantes foi questionado à comunidade acadêmica, e os principais resultados estão apresentados na Figura 15.



**Figura 15.** O atendimento prestado pelos servidores técnicos-administrativos da Faceg atende às necessidades dos estudantes?

O atendimento de técnicos-administrativos da IES apresentou uma tendência de maior preocupação, principalmente pelo fato de o atendimento ter sido priorizado de forma remota, o que algumas vezes sobrecarregou os departamentos, que precisaram demandar maior tempo de comunicação virtual ou telefônico frente ao costumeiro atendimento presencial, isto refletiu na avaliação, tendo uma parte dos acadêmicos que responderam ao questionário demonstrado esta preocupação.

De modo geral evidenciou-se que a IES tem desenvolvido ações de melhorias na relação ensino-aprendizagem entre os alunos e em formações de professores, a partir de diagnósticos realizados pela CPA, diretoria pedagógica, setor psicopedagógico e Capelania institucional que têm levantado resultados de desempenho sobre o ensino e o aprendizado desenvolvido na IES.

#### **EIXO 4 Políticas de Gestão**

#### **DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal**

##### **Relato da Dimensão**

Esta dimensão tem por objetivo verificar se as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e as condições de trabalho oferecidas e praticadas pela FACEG estão coerentes com seu PDI.

## **Análise dos Resultados**

A IES conta com uma política de incentivo acadêmico para aperfeiçoamento dos seus professores e funcionários. A partir de avaliações feitas com professores e funcionários, por parte de seus gestores, percebeu-se um diferencial nas inter-relações de trabalho na IES: relações próximas e ambiente bom de trabalho – com qualidade de vida satisfatória. No geral o corpo docente e técnico administrativo avaliam muito bem a IES, quanto a sua estrutura física e quanto às condições pedagógicas do ensino oferecido. A maioria dos professores possui ampla experiência profissional. Alguns professores possuem trabalhos publicados em revistas, livros e anais de eventos científicos. Há na IES política de formação e capacitação docente, incentivo e em alguns casos auxílio à participação em eventos científico-técnico/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente. A IES desenvolveu a Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo com formações. É realizado o registro acadêmico na secretaria.

A Gestão Institucional implantada e em funcionamento na instituição leva em conta a autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros e realização e registro de reuniões. A IES disponibiliza, ainda, apoio a funcionários e professores que desejam aperfeiçoamento em sua profissão, como a realização de mestrados e especializações. No ano de 2021 ocorreu o Seminário de Atualização de Práticas Docentes e Planejamento Acadêmico, que acontece semestralmente na IES.

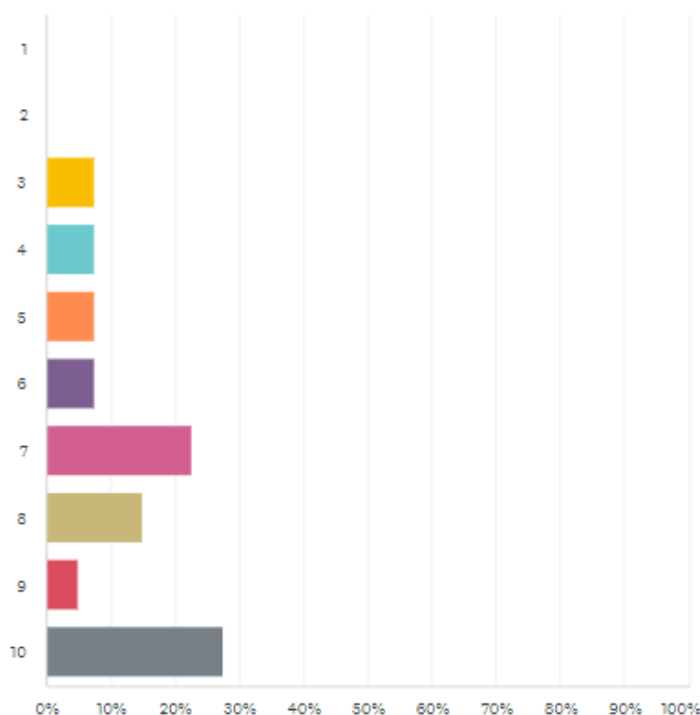
## **DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição**

### **Relato da Dimensão**

Esta dimensão tem por objetivo verificar se a organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI; se a gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações.

## Análise dos Resultados

Foi perguntado a comunidade acadêmica se na Faceg, o clima organizacional e as relações pessoais são favoráveis a uma boa convivência e os resultados estão apresentados na Figura 16.



**Figura 16.** Na Faceg, o clima organizacional e as relações pessoais são favoráveis a uma boa convivência?

A Gestão Institucional em funcionamento na Instituição leva em conta a autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros e realização e registro de reuniões. É importante, nesse sentido, que todos os envolvidos compreendam como funcionam e como são planejadas essas ações. Nesse sentido, foi aplicado um questionário à discentes, docentes e gestores para averiguar se estes compreendem a estrutura organizacional da IES.

Essa resposta positiva em relação a esse questionamento possivelmente se deve ao desenvolvimento de plano de gestão que vem sendo priorizado na IES, o desenvolvimento da

gestão estratégica para antecipar problemas e soluções, os modos de participação dos atores na gestão, dentre outros pontos.

## **DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira**

### **Relato da Dimensão**

Esta dimensão visa observar se a sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI; se há adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos, o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, se existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente, de capital e de investimento; e se existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

### **Análise dos Resultados**

A IES buscou no ano de 2021 a Sustentabilidade financeira, as fontes de recursos e planejamento financeiro, previstos e executados, para que atendam ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, iniciação científica e gestão, em conformidade com o PDI.

## **EIXO 5 – Infraestrutura Física**

### **DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física**

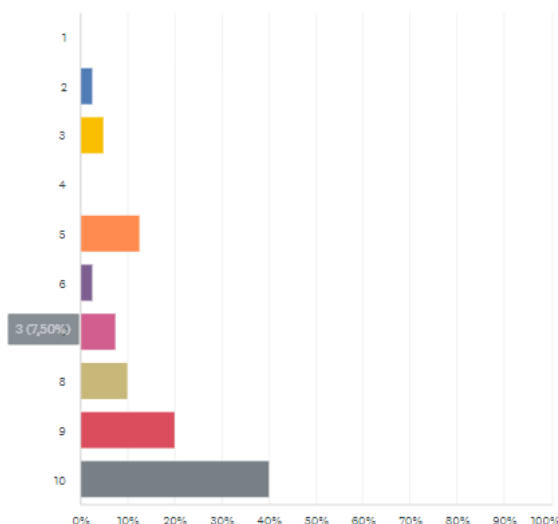
### **Relato da Dimensão**

Esta dimensão tem por objetivos verificar se a infraestrutura física da IES, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está coerente com a especificada no PDI; se há instalações gerais para o ensino, para a pesquisa, para a prática de esportes, atividades culturais e de lazer, espaços de convivência, e para laboratórios didáticos e de pesquisa em quantidade e qualidade adequadas; se podem ser verificadas ações adequadas de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e dos serviços das bibliotecas.



## Análise dos Resultados

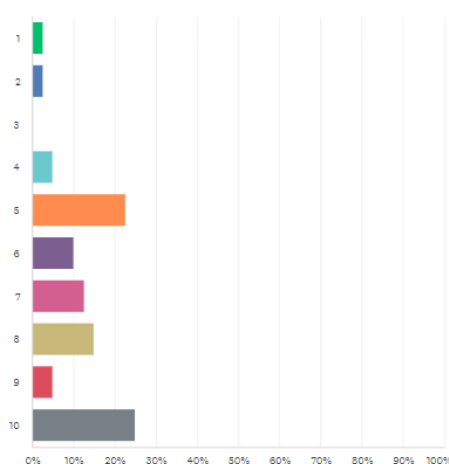
Em relação a Infraestrutura a comunidade acadêmico foi questionada sobre a adequação da limpeza e conservação das dependências da Faceg e os principais resultados estão expressos na Figura 17.



**Figura 17.** A limpeza e conservação das dependências da Faceg são adequadas?

De forma geral, a limpeza e conservação das dependências da Faceg foram avaliadas de forma muito satisfatória. Cerca de 75% dos respondentes associaram conceito 7 (sete) ou superior.

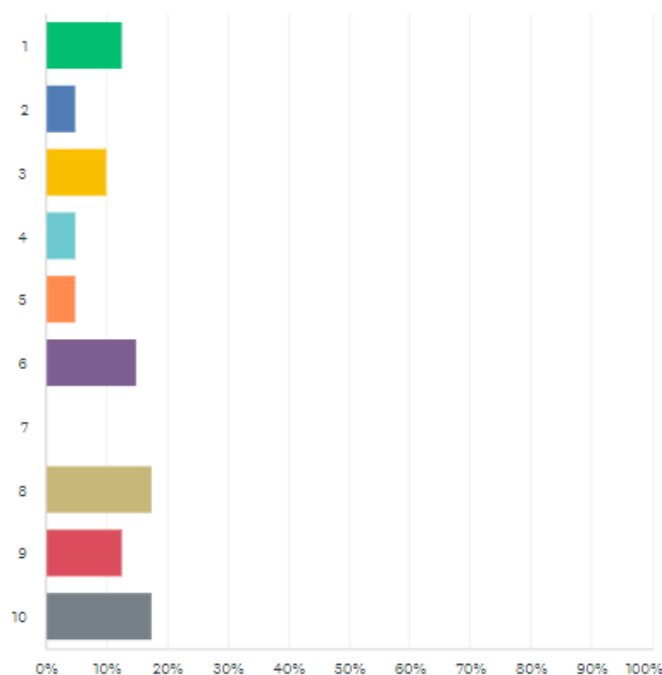
Para a infraestrutura dos laboratórios de informática, as condições ergonômicas e de acessibilidade, equipamentos e atualização dos softwares a comunidade acadêmica respondeu da seguinte forma (Figura 18).



**Figura 18.** A infraestrutura dos laboratórios de informática atende às necessidades dos estudantes, oferecendo condições ergonômicas e de acessibilidade, equipamentos e softwares atualizados?

A maior parte dos respondentes (53%) avaliou de forma positiva com conceito 7 (sete) ou superior. A Comissão Própria de Avaliação da Faceg tem observado que a atualização de equipamentos e softwares tem sido realizada pela Gestão Institucional com apoio da mantenedora, e isto é refletido nas avaliações ora realizadas.

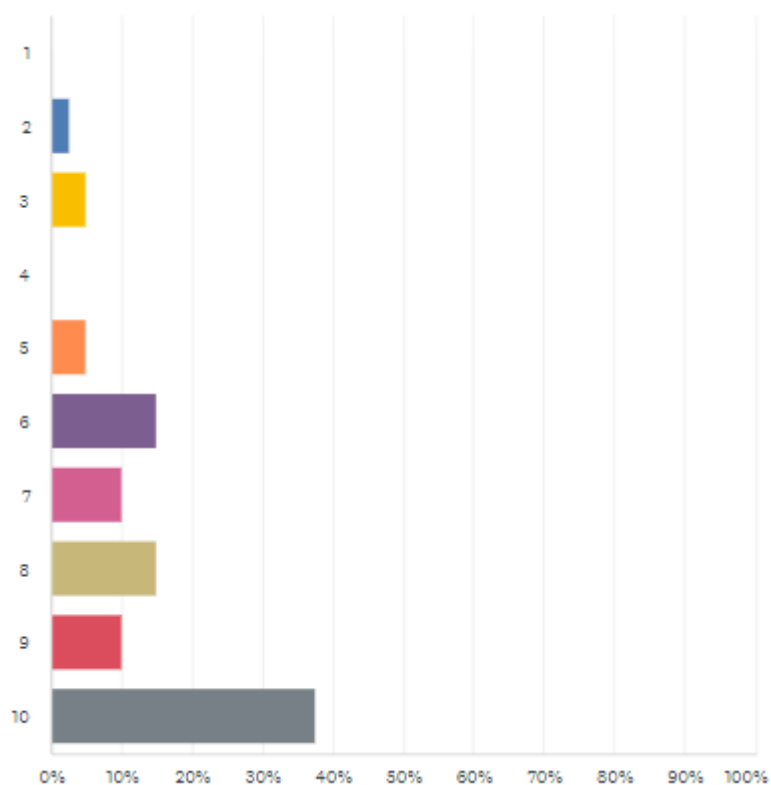
Sobre a quantidade e a infraestrutura dos espaços de convivência e de alimentação existentes na Faceg, a comunidade acadêmica respondeu e os resultados estão apresentados na Figura 19.



**Figura 19.** A quantidade e a infraestrutura dos espaços de convivência e de alimentação existentes na Faceg são suficientes?

Durante o período de aulas 100% remotas ou com retorno gradual das atividades presenciais, a Lanchonete Universitária manteve-se fechada por decisão da empresa terceirizada, isso refletiu nas respostas da comunidade acadêmica, com o retorno das atividades de forma 100% presencial, houve a necessidade de reabertura da lanchonete que ficou evidenciado no questionário aplicado.

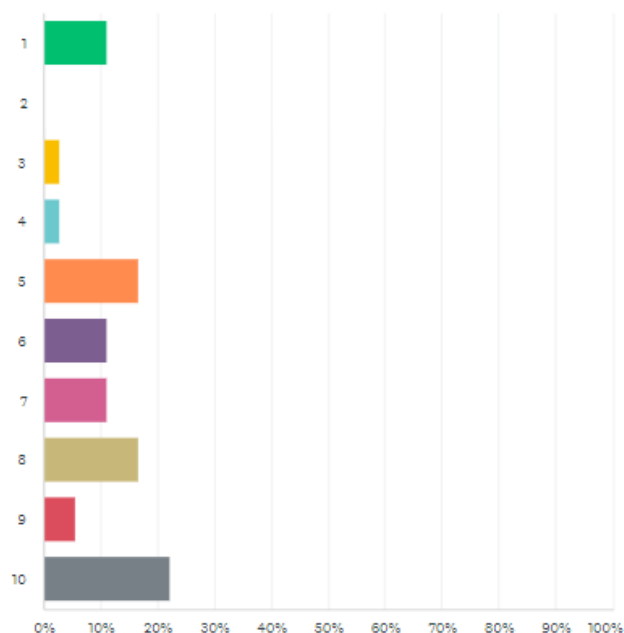
Dando continuidade a avaliação da Infraestrutura física, foi questionado à comunidade acadêmica se a iluminação e a segurança nas dependências da Faceg são adequadas e os resultados estão apresentados na Figura 20.



**Figura 20.** A iluminação e a segurança nas dependências da Faceg são adequadas?

Neste quesito a avaliação realizada pela comunidade acadêmica foi positiva, cerca de 75% dos respondentes atribuíram conceitos 7 (sete) ou superior. Mesmo com esta avaliação, foi observado que a iluminação dos espaços como salas de aula e ambientes abertos necessitavam de manutenção ao fim do 2º semestre de 2021, e foi recomendado à Gestão Institucional que tais manutenções fossem realizadas.

Foi perguntado também se os locais de aula atendem às necessidades do curso, proporcionando conforto e a possibilidade de realização de atividades de ensino diversificadas, os resultados estão apresentados na Figura 21.



**Figura 21.** Os locais de aula atendem às necessidades do curso, proporcionando conforto e a possibilidade de realização de atividades de ensino diversificadas.

De maneira geral, a maior parte dos respondentes (60%) atribuiu conceito 7 (sete) ou superior nesta questão, demonstrando que os espaços utilizados para as atividades didáticas atendem às necessidades dos cursos.

No ano de 2021, seguindo o enfrentamento da crise sanitária causada pela Covid-19, a IES iniciou suas atividades de modo remoto, apenas com aulas práticas oferecidas na modalidade presencial. No segundo semestre de 2021, com a melhoria do quadro epidemiológico e com a flexibilização por parte dos órgãos de vigilância de saúde, houve retorno gradual das atividades presenciais. A partir de setembro, 100% da capacidade dos espaços pôde ser ocupada. Mesmo assim, a IES oportunizou aos estudantes a possibilidade de continuarem a acompanhar as atividades de forma remota com a aplicação das Verificações de Aprendizagem ocorrendo de maneira presencial

Com base no apresentado pelo resultado das avaliações, é possível observar que ao longo do ano de 2021, a IES conseguiu se adequar as novas normas de segurança estabelecidas em protocolos de biossegurança, garantindo a integridade física daqueles que utilizam seus espaços. A IES, contando com funcionamento interno de técnicos administrativos no período, proporcionou espaços de trabalho para os coordenadores de curso e coordenadores de atividades acadêmicas, bem como o corpo técnico em geral, com todas as condições necessárias para o andamento das atividades acadêmicas.

Para um funcionamento normalizado, é possível afirmar ainda que a IES conta com sala de professores com disponibilidade de equipamentos de informática, sala de apoio de

informática, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação e comodidade, salas de aula, espaço para atendimento aos alunos, sala própria da CPA com infraestrutura necessária ao trabalho, instalações sanitárias, biblioteca com infraestrutura adequada e serviços necessários. O acervo da bibliografia básica e complementar tem atendido aos cursos em suas unidades curriculares, estando informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES e é atualizado de forma permanente conforme demandas dos cursos. A IES conta ainda com espaços para alimentação. Possui laboratórios adequados às necessidades dos cursos e acesso ao laboratório de informática com internet.

## **6. ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DA CPA**

A Faculdade Evangélica de Goianésia nesse ciclo avaliativo obteve avanços significativos em todas as dimensões institucionais, entretanto, algumas demandas ainda necessitam de aprimoramento, visto que se constitui uma instituição em expansão, seja em sua estrutura física e/ou no quantitativo da comunidade acadêmica (alunos, professores, técnicos administrativos e outros). Esse processo exige constante adequação de alguns aspectos, tais como:

- Ampliar os programas de Pesquisa e Inovação e produção docente e discente;
- Reabertura da Lanchonete Universitária;
- Melhorar a iluminação dos ambientes de estacionamento e áreas de convivência;
- Fomentar a capacitação no processo de atendimento nos serviços técnicos administrativos;
- Aumentar a área de atendimento do Departamento Financeiro;
- Melhorias na estrutura física e tecnológica do Núcleo de Práticas Jurídicas;
- Melhorias na infraestrutura física do Centro Tecnológico e Complexo Laboratorial de Enfermagem;
- Reforma da área da Fazenda Escola – Unidade Experimental Ricardo Lage de Fontoura;
- Atualizar os Projetos Pedagógicos dos Cursos de acordo com as novas Diretrizes Curriculares Nacionais e exigências legais.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados da Avaliação Institucional realizada no ano 2021 que compõem o ciclo avaliativo da CPA (2021/20223) e contemplam as ações do PDI (2019/2023), buscaram alcançar os conceitos aferidos pela comunidade acadêmica referente à qualidade dos serviços prestados pela Instituição, nos seguintes eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Política de Gestão e Infraestrutura.

Os resultados evidenciaram uma evolução satisfatória no que tange os aspectos qualitativos e quantitativos demonstrados na análise dos cinco eixos que contemplam as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

A Faculdade Evangélica de Goianésia buscou atender em cada dimensão a legislação pertinente visando à incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

Os resultados da Autoavaliação são encaminhados ao setor de planejamento, direção, coordenações e demais departamentos da instituição para análise e planejamento organizacional. Bem como a divulgação do relatório para comunidade interna e externa, por meio de diferentes suportes de comunicação, tais como, site institucional, murais, banners e seminários, no intuito de socializar os resultados.