



## **Termos e Condições de uso**

### **I. Objetivo**

O Canal de denúncia tem por objetivo receber denúncias que se configurem como assédio sexual e assédio moral no âmbito do trabalho. Por meio do canal de denúncia, a ouvidoria receberá as denúncias de todos os colaboradores, estagiários e analisará, orientará e encaminhará às áreas responsáveis pelo tratamento e apuração dos fatos. O nosso escopo de atuação abrange situações relacionadas a denúncias de assédio sexual e assédio moral.

Para que possamos realizar a análise e o encaminhamento, é importante que o usuário indique em sua denúncia a maior quantidade de informações possíveis, como: nome dos envolvidos, unidade, setor, situação, entre outras informações.

### **II. Solicitação de dados**

A solicitação de dados pessoais como NOME, E-MAIL e TELEFONE, presente no formulário, tem por objetivo a identificação do usuário, a fim de possibilitar a resolução, bem como enviar ao usuário um retorno sobre a denúncia registrada.

Os dados coletados são registrados pela ouvidoria e armazenados em um sistema interno de uso exclusivo desta. Ressaltamos que estes dados são utilizados, exclusivamente para o tratamento do relato registrado e para análises estatísticas a respeito da utilização deste canal.

### **III. Armazenamento dos Dados**

Os dados solicitados no formulário são registrados em sistemas internos. Faz-se necessário o armazenamento, por tempo indeterminado, dos dados coletados no formulário por se tratar de ocorrências vinculadas à prestação de serviço da Instituição, não sendo possível o descarte destes dados.

### **IV. Sigilo**

Com o intuito de garantir o conforto do usuário ao se expressar e utilizar o nosso canal de ouvidoria, informamos que todas as manifestações são tratadas com o devido cuidado e sigilo. Apenas as informações para o desenvolvimento adequado das tratativas serão repassadas às áreas competentes, tornando assim o nosso canal um meio confiável.

Conforme citado nos itens acima, os dados que são coletados no formulário são de uso exclusivo da ouvidoria. Após o preenchimento correto e informações completas, a denúncia será encaminhada com as informações para análise e apuração às áreas responsáveis pelo tratamento dos fatos.

### **V. Consentimento**

Ao utilizar nosso canal, o usuário consentirá com os termos acima citados, incluindo a coleta e o armazenamento de dados como, NOME, E-MAIL, TELEFONE e com a utilização das informações para os objetivos mencionados.

### **VI. Responsabilidade**

Assumo inteira responsabilidade sobre as informações incluídas no formulário e seus anexos. Estou ciente das vedações quanto à utilização de informações e imagens de terceiros, sem a devida autorização.

- **Li e concordo.**